

# 1.1 Inzicht in uzelf en anderen

Mentor rol:

**1.1 Inzicht in uzelf en anderen**

1.2 Effectief communiceren

1.3 Ontwikkelen van medewerkers

1.4 Competentiemanagement





# 1.1 Inzicht in uzelf en anderen

## Mentor – rol

Een mentor houdt zich bezig met de ontwikkeling van mensen door een zorgzame en meelevende benadering. In deze rol is de manager behulpzaam, zorgzaam, gevoelig, benaderbaar, open en rechtvaardig.

## 1.1 Inzicht in uzelf en anderen

U bent alleen succesvol als mentor indien u tot op zekere hoogte uzelf en anderen begrijpt. Hoewel alle leden van een werkgroep altijd iets gemeenschappelijks hebben, is ieder individu ook op een bepaalde manier uniek. De uitdaging is zowel overeenkomsten als verschillen te begrijpen, en in te zien hoe deze ertoe leiden dat mensen op verschillende manieren met elkaar omgaan.



## Inhoud:

- Wie ben ik
- Johari window
- Geven van Feedback: positief en negatief
- Emotionele intelligentie
- Kernkwadranten
- Kwaliteiten
- Assertiviteit
- Persoonlijke effectiviteit

Tijdsduur: 2 dagdelen (2 x 1)