

## 1.2 Effectief communiceren

Mentor rol:

1.1 Inzicht in uzelf en anderen

**1.2 Effectief communiceren**

1.3 Ontwikkelen van medewerkers

1.4 Competentiemanagement





## 1.2 Effectief communiceren

### Mentor – rol

Een mentor houdt zich bezig met de ontwikkeling van mensen door een zorgzame en meelevende benadering. In deze rol is de manager behulpzaam, zorgzaam, gevoelig, benaderbaar, open en rechtvaardig.

### 1.2 Effectief communiceren

Communicatieve vaardigheid is wezenlijk voor de rol van mentor en wellicht een van de belangrijkste en minst begrepen vaardigheden. Weten wanneer en hoe u informatie met anderen moet delen, vereist een complex begrip van mensen en situaties. Slechte communicatieve vaardigheden leiden zowel tot intermenselijke problemen als tot problemen voor de organisatie. Als intermenselijke problemen ontstaan, verzetten mensen zich tegen verandering en vermijden zij contact met anderen.



### Inhoud:

- Algemeen communicatieproces
- Verschillende communicatiekanalen
- Eigen luistervaardigheden
- De taal van de ander spreken
- Vraagtechnieken
- Gedrag tijdens de communicatie:  
Roos van Leary toepassingen
- Assertief gedrag
- Probleemoplossend vermogen van communiceren
- Betrekkingsniveau
- Feedback geven

Tijdsduur: 4 dagdelen (4 x 1)